

Algemene Voorwaarden

Kim Bosch Advies | Arbeidsdeskundige & Verzuimadvies B.V.

Artikel 1. Toepassing

- a. De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, werkzaamheden, offertes en overeenkomsten betreffende het leveren van diensten door Kim Bosch Advies | Arbeidsdeskundige & Verzuimadvies B.V. (hierna: 'Kim Bosch Advies') aan een contractspartij (hierna te noemen: 'Opdrachtgever').
- b. Per opdracht kunnen aanvullende en/of afwijkende voorwaarden van toepassing zijn.
- c. Aanvullende en/of afwijkende voorwaarden van de Opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij deze door Kim Bosch Advies uitdrukkelijk en schriftelijk zijn aanvaard.
- d. De toepasselijkheid van algemene of andere voorwaarden van de Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- e. Alle bepalingen in deze voorwaarden zijn tevens van toepassing op de eventueel door Kim Bosch Advies ingeschakelde derden c.q. hulppersonen.
- f. Indien een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. In dat geval treden partijen in overleg teneinde nieuwe rechtsgeldige bepalingen ter vervanging van de nietige, ongeldige dan wel vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van laatstbedoelde bepalingen in acht worden genomen.
- g. In geval van strijdigheid tussen een bepaling in een overeenkomst en een bepaling in deze Algemene Voorwaarden, prevaleert de bepaling uit de overeenkomst.

Artikel 2. Offerte en aanbieding

- a. In de offertes van Kim Bosch Advies wordt uitgegaan van de informatie die door de Opdrachtgever is verstrekt.
- b. Alle offertes zijn vrijblijvend. De geldigheid van offertes is beperkt tot 14 dagen na dagtekening, tenzij schriftelijk anders vermeld. Zolang een offerte van Kim Bosch Advies nog niet tot een concrete opdracht heeft geleid, behoudt Kim Bosch Advies zich het recht voor haar capaciteit elders in te zetten.
- c. Een samengestelde prijsopgave verplicht Kim Bosch Advies niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

- d. Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
- e. Alleen een schriftelijke opdrachtbevestiging door de opdrachtgever verbindt Kim Bosch Advies tot het uitvoeren van een opdracht. De overeenkomst heeft het karakter van een inspanningsverplichting.

Artikel 3. Gegevens opdrachtgever

- a. De opdrachtgever staat er voor in dat hij naar beste weten alle voor de opdrachtuitvoering benodigde informatie aan Kim Bosch Advies heeft verstrekt.
- b. Op eerste verzoek zal Opdrachtgever relevante informatie voor het correct uitvoeren van de verleende opdracht, in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking van Kim Bosch Advies stellen.
- c. Opdrachtgever is verplicht haar werknemers op de hoogte te brengen van de uitwisseling van persoonsgegevens met Kim Bosch Advies, welke noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de verleende opdracht.
- d. Kim Bosch Advies heeft het recht de uitvoering van de opdracht op te schorten tot het moment dat Opdrachtgever aan de in het vorige lid genoemde verplichting heeft voldaan.
- e. Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door hem verstrekte gegevens en bescheiden en vrijwaart Kim Bosch Advies voor schade die het gevolg is van door hem verstrekte onjuiste of onvolledige informatie.

Artikel 4. Uitvoering Opdracht

- a. Kim Bosch Advies zal bij de te verrichten diensten de zorg van een goed opdrachtnemer in acht nemen.
- b. Kim Bosch Advies kan namens de Opdrachtgever, uitsluitend na overleg met en instemming van Opdrachtgever, derden voor bepaalde werkzaamheden inschakelen, een en ander voor rekening en risico van de Opdrachtgever. Kim Bosch Advies is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van die derden.
- c. Kim Bosch Advies is verplicht tot geheimhouding tegenover derden, die niet bij de uitvoering van de opdracht zijn betrokken. Deze geheimhouding betreft alle informatie van vertrouwelijke aard die haar door Opdrachtgever ter beschikking is gesteld en de door verwerking daarvan verkregen resultaten.

Artikel 5. Overmacht

- a. Indien Kim Bosch Advies haar verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen ten gevolge overmacht, worden die verplichtingen opgeschort tot het moment, dat Kim Bosch Advies alsnog in staat is deze op de overeengekomen wijze na te komen zonder dat Kim Bosch Advies in verzuim komt en zonder dat zij tot enige schadevergoeding zal zijn gehouden.
- b. Onder overmacht zijdens Kim Bosch Advies wordt in deze voorwaarden in ieder geval verstaan: ziekte, overheidsmaatregelen, weersomstandigheden, het niet, vertraagd of niet volledig leveren aan Kim Bosch Advies van bij derden bestelde zaken of diensten, staking bij opdrachtgever, bedrijfsblokkades bij opdrachtgever, stiptheidsacties bij opdrachtgever, storingen in de onderneming van Kim Bosch Advies en/of opdrachtgever, brand, waterschade, het niet naar behoren functioneren van gebruikte telecommunicatievoorzieningen, virusinfecties in gebruikte software van Kim Bosch Advies of Opdrachtgever of een wederpartij of enig ander alsmede iedere omstandigheid buiten de macht van Kim Bosch Advies - onverschillig of deze ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst was te voorzien - die de nakoming van de overeenkomst tijdelijk of blijvend verhindert of aanzienlijk moeilijker of kostbaarder maakt.
- c. Indien de periode van overmacht, langer duurt dan twee maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
- d. Indien Kim Bosch Advies bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is Opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract.

Artikel 6. Honorarium

- a. Het honorarium van Kim Bosch Advies is niet afhankelijk van de uitkomst van de verleende opdracht en wordt berekend per uur of traject/project met inachtneming van de gebruikelijke tarieven van Kim Bosch Advies en is verschuldigd naarmate door Kim Bosch Advies werkzaamheden ten behoeve van Opdrachtgever zijn verricht, mits in de offerte anders vermeld.
- b. Het honorarium van Kim Bosch Advies wordt tezamen met de verschuldigde kosten en de verschuldigde omzetbelasting door Kim Bosch Advies aan Opdrachtgever gedeclareerd. Bij opdrachten met een looptijd van meer dan een maand, zullen de verschuldigde kosten maandelijks in rekening worden

gebracht, tenzij anders is overeengekomen.

- c. Kim Bosch Advies behoudt zicht het recht voor het door haar gehanteerde tarief en de door haar gehanteerde reiskostenvergoeding voor reizen per auto of trein te wijzigen. Indien de wijziging een verhoging inhoudt van meer dan 10%, of indien een verhoging plaatsvindt binnen drie maanden na het tot stand komen van de opdracht tussen Kim Bosch Advies enerzijds en de Opdrachtgever anderzijds, heeft de Opdrachtgever het recht de overeenkomst te ontbinden. Het recht tot ontbinding vervalt op de 15de dag na de factuurdatum van de eerste declaratie, die aan de Opdrachtgever is toegezonden na de verhoging van het tarief en/of voormelde reiskostenvergoeding.
- d. In geval van verhoging van een of meer kostprijsfactoren is Kim Bosch Advies bevoegd, ingeval van een doorlopende opdracht met Opdrachtgever, het honorarium dienovereenkomstig te verhogen, een en ander met inachtneming van eventueel ter zake bestaande wettelijke voorschriften, met dien verstande echter dat al bekende toekomstige prijsverhogingen bij het tot stand komen van de overeenkomst moeten worden gemeld. Voor dergelijke verhogingen geldt het ontbindingsrecht uit het voorgaande lid niet.
- e. De geldende tarieven en de daarop gebaseerde kostenramingen zijn vermeld op de door Kim Bosch Advies aan de Opdrachtgever verstrekte offerte. Tenzij anders vermeld zijn deze tarieven en kosten in euro's en exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege. Tenzij in de offerte uitdrukkelijk anders staat aangegeven zijn de tarieven tevens exclusief de met de opdracht samenhangende kosten, zoals verzendkosten, reis- en verblijfskosten, huur van ruimtes, kosten van in te schakelen derde(n) en secretariaats- en administratiekosten.

Artikel 7. Betalingsvoorwaarden

- a. Tenzij anders is overeengekomen dient betaling te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum. Na het verstrijken van de betaaltermijn, zonder dat volledige betaling heeft plaatsgevonden, is Opdrachtgever in verzuim. Opdrachtgever is vanaf dat moment over het opeisbare bedrag de wettelijke handelsrente verschuldigd.
- b. Bezwaar tegen de hoogte van de declaratie schort de betalingsverplichting niet op en dient binnen 14 dagen na factuurdatum door Opdrachtgever aan Kim Bosch Advies schriftelijk kenbaar te zijn gemaakt.
- c. Indien ter zake van de betaling van de declaratie door de Opdrachtgever (buiten)-gerechtelijke incassomaatregelen noodzakelijk zijn, zijn alle door Kim Bosch Advies gemaakte daaraan verbonden kosten voor rekening van

de Opdrachtgever.

- d. Bij gebreke van tijdige betaling door de Opdrachtgever is Kim Bosch Advies gerechtigd de (verdere) uitvoering van haar verplichtingen ter zake van de overeenkomst op te schorten of de lopende overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, één en ander onverminderd de overige rechten van Kim Bosch Advies.
- e. Door Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds eerst ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt Opdrachtgever dat de betaling betrekking heeft op een latere factuur.

Artikel 8. Wijziging van de opdracht en /of meerwerk

- a. De Opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning kan worden beïnvloed indien partijen tussentijds overeenkomen de aanpak, werkwijze en omvang van de opdracht en/of daaruit voortvloeiende werkzaamheden uit te breiden of te wijzigen. Indien de tussentijdse wijziging het overeengekomen honorarium of de kostenvergoeding beïnvloedt, zal Kim Bosch Advies dit de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk schriftelijk melden. De annuleringskosten van mogelijk reeds gereserveerde accommodaties komen steeds voor rekening van de Opdrachtgever.
- b. Indien een tussentijdse wijziging in de opdracht of opdrachtuitvoering ontstaat door toedoen van de Opdrachtgever zal Kim Bosch Advies de noodzakelijke aanpassingen aanbrengen, indien de kwaliteit van de dienstverlening dit vergt. Indien zo'n aanpassing leidt tot meerkosten, zijn die voor rekening van de Opdrachtgever. Dit zal schriftelijk aan de Opdrachtgever gemeld worden.
- c. Kim Bosch Advies behoudt zich het recht voor om wijzigingen in een opdracht aan te brengen indien zij dit nodig acht voor het bereiken van het resultaat of in geval van overmacht. Kim Bosch Advies behoudt zich tevens het recht voor wijzigingen aan te brengen in organisatie en personele inzet.

Artikel 9. Opzegging en ontbinding van de overeenkomst

- a. Overeenkomsten voor bepaalde tijd kunnen met inachtneming van een termijn van twee maanden tussentijds opgezegd worden, waarbij Opdrachtgever enkel kan opzeggen indien sprake is van toerekenbare tekortkoming door Kim Bosch Advies bij de uitvoering van de werkzaamheden en aan Kim Bosch Advies een redelijke termijn voor herstel is gegund.
- b. Overeenkomsten voor onbepaalde tijd kunnen door ieder der partijen met een opzegtermijn van een maand worden opgezegd. Voor overeenkomsten voor onbepaalde tijd die reeds langer dan vijf jaar duren,

geldt een opzegtermijn van twee maanden. Opzegging geschiedt schriftelijk.

- c. In de volgende gevallen is, zonder dat nadere ingebrekestelling nodig is, Kim Bosch Advies bevoegd de (verdere) uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of tot gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst over te gaan, één en ander onder gehoudenheid van Opdrachtgever de hierdoor door Kim Bosch Advies geleden schade te vergoeden en onverminderd de overigens aan Kim Bosch Advies toekomende rechten:
 - indien Opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, of sprake is van aanvraag of eigen aangifte daartoe;
 - aan Opdrachtgever (voorlopige) surséance van betaling is verleend;
 - indien een der partijen onder curatele is gesteld;
 - indien de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen op een der partijen van toepassing is verklaard;
 - indien Kim Bosch komt te overlijden;
 - indien een opdracht wordt afgezegd na ondertekening van de offerte. In dat geval worden de reeds door Kim Bosch Advies gemaakte kosten in uren op declaratiebasis doorbelast aan Opdrachtgever met een minimum van 5% van de opdracht.

Artikel 10. Intellectueel eigendom en know how

- a. Alle door Kim Bosch Advies vervaardigde stukken, waaronder mede begrepen rapporten, adviezen, overeenkomsten, protocollen, software, (elektronische) bestanden enz. blijven het eigendom van Kim Bosch Advies en zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de Opdrachtgever binnen de kaders van de overeenkomst en mogen niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Kim Bosch Advies worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden worden gebracht. Kim Bosch Advies behoudt zich alle intellectuele eigendomsrechten voor, waaronder maar niet beperkt tot de auteursrechten, merkrechten en handelsnaamrechten.
- b. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Kim Bosch Advies is een Opdrachtgever niet gerechtigd tot (al dan niet voor commerciële doeleinden) gebruikmaking van de kennis, werkwijzen, aanpak en materialen van Kim Bosch Advies.
- c. Indien Opdrachtgever Kim Bosch Advies verzoekt te werken naar een bepaalde methode, format of model, al dan niet van Opdrachtgever, dan garandeert Opdrachtgever dat hierdoor geen inbreuk wordt gemaakt op de intellectuele eigendomsrechten van derden. Opdrachtgever vrijwaart Kim Bosch voor aanspraken van derden terzake.

Artikel 11. Vertrouwelijkheid

- a. Kim Bosch Advies is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie en persoonsgegevens van de Opdrachtgever jegens derden.
- b. Kim Bosch Advies zal in het kader van de opdracht alle voorzorgsmaatregelen nemen ter bescherming van de belangen van de Opdrachtgever.
- c. De Opdrachtgever zal zonder toestemming van Kim Bosch Advies aan derden geen mededelingen doen over de aanpak van Kim Bosch Advies, haar werkwijze e.d.

Artikel 12. Aansprakelijkheid

- a. Aansprakelijkheid voor tekortkomingen kan slechts voortvloeien uit verplichtingen die bij het aangaan van de overeenkomst door Kim Bosch Advies schriftelijk zijn toegezegd.
- b. Elke aansprakelijkheid van Kim Bosch Advies is beperkt tot maximaal het bedrag waarvoor de verzekeraar van Kim Bosch Advies in het betreffende geval uitkering doet. Indien de verzekeraar van Kim Bosch Advies in enig geval geen uitkering doet, is de aansprakelijkheid van Kim Bosch beperkt tot het bedrag van het honorarium dat Kim Bosch Advies voor haar werkzaamheden in het kader van de opdracht heeft ontvangen met een maximum van € 5000,00. Bij opdrachten met een looptijd langer dan een half jaar, geldt een verdere begrenzing tot maximaal het ontvangen declaratiebedrag over de laatste 6 maanden met een maximum van € 5000,00.
- c. Eventuele aanspraken van de Opdrachtgever dienen binnen een jaar na het ontdekken van de schade te zijn ingediend bij Kim Bosch Advies, bij gebreke waarvan de rechten van de Opdrachtgever vervallen.
- d. Kim Bosch Advies is niet aansprakelijk voor:
 - schade, welke ontstaat door of het gevolg is van onjuiste of onvolledige informatie tijdens opdrachtgever;
 - schade als gevolg van fouten in de door haar geraadpleegde wet- en regelgeving en/ of vakliteratuur;
 - schade als gevolg van gebruik door Opdrachtgever van elektronische communicatiemiddelen zoals (onbeveiligde) email;
 - beschadiging of teniet gaan van bescheiden tijdens vervoer of tijdens verzending per email of post.,

- indirecte schade, waaronder in ieder geval wordt begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie;
 - schade die bekend wordt na twaalf maanden gerekend vanaf de rechtens aan Kim Bosch Advies toe te rekenen schadeveroorzakende gebeurtenis
- e. Kim Bosch Advies heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, de schade van Opdrachtgever ongedaan te maken, waarbij opdrachtgever haar alle mogelijke medewerking dient te verlenen.
 - f. Opdrachtgever vrijwaart Kim Bosch Advies tegen alle aanspraken van derden welke direct of indirect, middellijk of onmiddellijk met de uitvoering van de werkzaamheden samenhangen of zijn betrokken.

Artikel 13. Toepasselijk recht

Op elke overeenkomst tussen Kim Bosch Advies en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 14. Geschillen

Indien tussen de opdrachtgever en Kim Bosch Advies een geschil optreedt, trachten partijen in minnelijk overleg tot een regeling te komen. Wanneer een regeling in der minne niet mogelijk is zal het geschil worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement van de plaats van vestiging van Kim Bosch Advies, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

Artikel 15. Wijziging en deponering.

- a. Kim Bosch Advies is bevoegd wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van in werking treden. Kim Bosch Advies zal de gewijzigde voorwaarden tijdig aan Opdrachtgever toezenden. Indien geen tijdstip van in werking treden is meegedeeld, treden wijzigingen jegens Opdrachtgever in werking zodra hem de wijziging is medegedeeld.
- b. Deze voorwaarden zijn gedeponneerd ten kantore van de Kamer van Koophandel Zwolle, alwaar Kim Bosch Advies is ingeschreven onder nummer 96256648.
Dalfsen, januari 2025.